

CONDICIONES DE
— **GARANTÍA** —



Nuestras Condiciones De Garantía Cumplen Con La Ley de la Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y otras leyes complementarias.

1 ¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA? PERIODO DE GARANTÍA

GARANTÍA LIMITADA:

- USO particular, 2 años
- USO profesional, 1 año
- USO para alquiler maquinaria, 6 meses.
- Transmisiones de máquinas de uso profesional, intensivo y alquiler, 6 meses
- Baterías, 6 meses

A Los productos distribuidos por Power Motors, en su búsqueda permanente de la mejora están fabricados bajo estándares de calidad y rendimiento. Esta garantía es nuestra declaración de confianza en nuestros equipos. El objetivo de estas condiciones es facilitar en un solo documento toda la información relacionada con las aplicaciones de garantía de nuestros productos.

B Nuestra experiencia nos permite proporcionar ofrecer garantía de 2 años algunas marcas y productos y nos enorgullese proporcionar a clientes y distribuidores la tranquilidad que le proporciona contar y comercializar una máquina en la que confíe al 100%

C Puede confiar en los productos distribuidos por Power Motors, diseñados para ser jardineros y dueños de fincas. #GarantizamosRespaldo

2 PERIODO DE GARANTÍA

Con carácter general, el periodo de garantía de las máquinas es de 2 años para un uso particular y de 1 año para uso profesional desde el momento de su venta teniendo en cuenta las siguientes excepciones:



Productos eléctricos:

Garantía de 1 año.



Baterías:

La batería original incluida en los productos disfruta de una garantía de 6 meses. La garantía no cubre los daños de la batería por un mantenimiento incorrecto, así mismo las baterías deben recargarse periódicamente (cada 2 meses como mínimo), sobre todo las unidades que se encuentren en almacenamiento.

Accesorios:

Los accesorios de corte tales como espadas, piñón piñones de cadena y cabezales de nylon son piezas de desgaste que gozan de una garantía de 60 días para un usuario particular y de 30 días para un usuario profesional.



Clasificación de los equipos para aplicación de la garantía:

Equipos con 1 años de garantía

MOTOGUADAÑA DE 1 A 1.9 HP	HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y BATERÍA
MOTOSIERRA DE 1 A 2.9 HP	MOTOR DE GASOLINA DE 1 A 6.9 HP
HIDROLAVADORAS	BOMBA DE PRESIÓN DE 1 A 2 HP

Equipos con 2 años de garantías

MOTOCULTOR DE 13 A 16 HP	CORTACÉSPED A BATERÍA DE 40 V
MOTOGUADAÑA DE 2.5 HP EN ADELANTE	CORTACESPED DE 5 A 6 HP
KIT MULTICUTTER DE 1,33 HP EN ADELANTE	MOTOR A GASOLINA DE 7 A 13 HP
CORTASETOS DESDE 1.5 HP	MOTOAZADA DESDE 7 HP
SOPLADOR DESDE 4 HP	FUMIGADORAS DE 1 HP EN ADELANTE
MOTOBOMBAS DE 6 A 13 HP	BIOTRITURADORA DE 15 HP EN ADELANTE
GENERADORES DESDE 1 A 15 HP	



WWW.POWERMOTORSCA.COM



(506) 4030-2481



DEL PUENTE DE CINCO ESQUINAS DE TIBÁS 700 METROS NOROESTE, FRENTE A LOSA, BODEGA N°4, SAN JOSÉ, COSTA RICA.

Power Motors garantiza los productos que suministra ante cualquier defecto de material o fabricación y que cumplen con la calidad y prestaciones publicitadas. La garantía no afecta a los derechos que la normativa aplicable confiere a los consumidores.

La garantía dará derecho al cliente, a la reparación gratuita de la máquina incluyendo las piezas y la mano de obra necesaria para su sustitución en el punto de venta donde fue comprado o centro de servicio técnico.

En el caso de tener algún problema con la máquina suministrada, si necesita cualquier reparación en garantía, el distribuidor o agente autorizado deberá comunicarlo siempre por escrito junto con la factura de compra al correo electrónico taller@powermotorsca.com

Power Motors se reserva el derecho a verificar si el equipo ha sido utilizado de forma indebido dependiendo los años de garantía. Es decir, si un equipo ha sido utilizado de forma intensiva cuando este no ha sido comercializado ni fabricado para tal fin y la falla presentada se debe a este tipo de uso. La verificación se dará mediante revisión del equipo por parte de nuestro personal de servicio técnico.

3 ¿QUE NO ESTÁ CUBIERTO POR LA GARANTÍA?

- ✘ No cubre la garantía cualquier producto que haya sido modificado o alterado total o parcialmente por un tercero sin el consentimiento previo por escrito de Power Motors, aunque dicha posible modificación en modo aparente o en modo alguno tenga que ver con la supuesta avería reclamada en garantía.
- ✘ No cubre la garantía cualquier daño ocasionado por un manejo inadecuado y tipo de uso no especificado en el manual de usuario.
- ✘ No cubre la garantía cualquier daño resultante del incumplimiento de los periodos de mantenimiento o puesta en marcha especificados en el manual de usuario o resultante de una reparación o mantenimiento inadecuado que no haya sido realizado por un distribuidor o agente oficial.
- ✘ No cubre la garantía cualquier daño ocasionado por el uso de recambio o componente no original, carburantes, aceites y accesorios en calidad o cantidad distintos a los recomendados por Power Motors. Nuestros equipos deben utilizar aceite original Good Year para su funcionamiento.
- ✘ No cubre la garantía los daños producto de haber trabajado con combustible en mal estado o inadecuado

- ✘ No cubre la garantía cualquier daño producto del desgaste natural ya sea por tiempo o por horas de uso (desgastes, decoloración de la pintura, exposición a los elementos meteorológicos, etc.).
- ✘ No cubre la garantía cuando las piezas de origen hayan sido reemplazadas por otras que no lo sean.
- ✘ No cubre la garantía cuando la avería haya sido causada por falta de mantenimiento o un uso inadecuado (sobrecarga).
- ✘ No cubre la garantía cuando la maquinaria objeto de la garantía no haya cumplido con las revisiones mínimas para mantener el equipo en buen estado de uso y no hayan sido efectuadas según el manual del usuario que se entrega con la máquina, por un técnico o servicio de asistencia técnica cualificado demostrable, mínimo cada 50/100 horas de trabajo y mínimo 2 veces al año.
- ✘ No cubre la garantía las piezas sujetas a desgaste por uso tales como instrumentos o accesorios eléctricos, juntas, cables, interruptores, cuchillas, soportes de cuchilla, bujías, ferodos de freno, embragues, cámaras, neumáticos, correas, rodamientos, retenes, cuerdas arranque, mangueras, arrancadores, piezas de desgaste en general definidas o pendientes de definir.
- ✘ No cubre la garantía la puesta en funcionamiento y/o el ajuste de carburador pre entrega y post entrega de la máquina ni la modificación de agujas.

EN RELACIÓN A LOS CONSUMIBLES

- ✘ Power Motors no garantiza las piezas deterioradas por el uso, a menos que sean piezas necesarias como parte de una reparación en garantía. Piezas como: bujías, cables, filtros, correas, ánodos, ferodos, así como lubricantes (aceites y grasas).
- ✘ No cubre la garantía la limpieza, ajustes y otras tareas de mantenimiento periódico (cambio de aceite, ajuste de correas y cables).
- ✘ No cubre la garantía cualquier daño resultante de la exposición del motor al sol, humedad, humo, hollín o productos químicos, sal o cualquier fenómeno medioambiental.
- ✘ No cubre la garantía reparaciones de maquinaria fuera del servicio técnico o punto de venta donde se realizó la compra indicado bajo factura.

4 OBLIGACIONES Y RECOMENDACIONES PARA DISTRIBUIDORES:

● Puesta en marcha:

Es extremadamente recomendable para evitar problemas en la puesta en marcha que el usuario final solicite al momento de hacer la compra y el distribuidor se comprometa a realizar la revisión previa necesaria para asegurar que las máquinas están en condiciones óptimas de marcha.

● Respetto de los aceites:

Motores 4 tiempos: utilizar y notificar al usuario que debe utilizar un aceite monogrado SAE 30 para los motores 4 tiempos. La dosificación correcta es: 5 onzas por galón de 3.73 litros o 75 cc por litro. Se insiste en que todo usuario deberá revisar los niveles de gasolina y aceite así como verificar la forma correcta de ejercer los cambios y mantenimientos en su manual de usuario.

Motores 2 tiempos: Euro II, V, VI: Utilizar una mezcla de gasolina y aceite original Good Year 100% sintético o cualquier otro que cumpla con la clasificación JASO FD. La dosificación correcta es: 5 onzas por galón de 3.73 litros o 75 cc por litro. Verifique en su manual de usuario como realizar las mezclas y el detalle de los problemas que puede ocasionar sobre la garantía la utilización inadecuada de los combustibles. Los daños por gripado por utilización de aceite o mezcla inadecuado no están cubiertos por la garantía del fabricante.

2 tiempos

Utilizar gasolina 95+ aceite original GoodYear o cualquier otro que cumpla con la clasificación JASO FD. La dosificación correcta es: 5 onzas por galón de 3.73 litros o 75 cc por litro. No utilizar aceites desconocidos, ni mezclas preparadas.

Es recomendable y conveniente que:

El distribuidor, en el momento de la entrega, debe poner en marcha la maquinaria para enseñarle al usuario su funcionamiento en detalle, con la ayuda del manual de usuario y prestar especial atención a las advertencias de seguridad y recomendaciones incluidas en el mismo.

Todas las máquinas deben entregarse al usuario final con su manual de usuario.

Para reclamar una garantía el usuario deberá proporcionar la factura de compra que contengan la siguiente información: la marca, el modelo y número de serie de la máquina suministrada. La factura es su certificado de garantía.



5 SOLICITUD DE GARANTÍAS

El distribuidor debe remitir por escrito al correo taller@powermotorsca.com el reclamo de la garantía aportando los siguientes documentos:

- Cualquiera de estos documentos: // Factura de Compra //Factura de Venta//
- Descripción de la máquina, marca, modelo, referencia y número de serie.
- Descripción de la avería en detalle.
- En lo posible, el tipo de uso de la máquina.
- En lo posible, agregar comentarios indicados por el cliente respecto a la falla

A Será siempre necesaria la comunicación previa por escrito vía correo electrónico para reclamar una garantía. Power Motors se reserva el derecho de aceptar o no el reclamo.

B En este sentido, será requisito imprescindible para la concesión de garantía sobre cualquier pieza perteneciente a una máquina vendida por Power Motors, presentar la factura original de compra.

C Power Motors se reserva el derecho a limitar las aplicaciones de garantía respecto a aquellos productos que no cumplan con los requisitos establecidos en estas condiciones.

6 CAMBIOS, DEVOLUCIONES GARANTÍA Y REEMBOLSOS

Power Motors se responsabiliza en ofrecer una satisfacción garantizada en todas las compras de sus usuarios, por ello se realizará el cambio de producto o devolución del monto pagado, previa valoración técnica, si el equipo presenta una falla de fábrica por desperfecto del motor.

Al momento de realizar la solicitud para cambio o reembolso el cliente debe presentar la factura de compra.

Para el cambio o devolución del equipo por falla en el motor, el mismo debe ser devuelto en las mismas condiciones, es decir con todos sus elementos tales como: etiquetas, accesorios, empaques, manuales originales en buen estado.

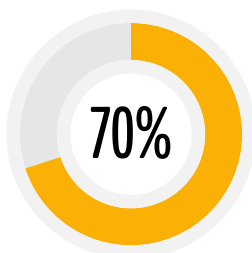
El reembolso o cambio de producto se dará de la siguiente manera en un plazo de

UN MES
SE PUEDE DEVOLVER EL



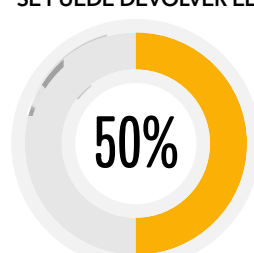
DEL DINERO O REALIZAR UN
CAMBIO DE PRODUCTO

DOS MESES
SE PUEDE DEVOLVER EL



DEL DINERO O REALIZAR UN
CAMBIO DE PRODUCTO

TRES MESES
SE PUEDE DEVOLVER EL



DEL DINERO O REALIZAR UN
CAMBIO DE PRODUCTO

Power Motors se reserva el derecho de rechazar un reembolso de dinero si el equipo en garantía tiene reparación o cuando el aparente dato del equipo reportada sea por un error humano de uso o instalación.

Power Motors informará acerca del rechazo o aprobación del reembolso de dinero, cuando se acepta, procederemos con la devolución del dinero por medio de nota de crédito al punto de venta donde se realizó la compra. En caso sea rechazado realizaremos las reparaciones correspondientes.

Transcurridos 3 meses desde el día de compra, el equipo en garantía no aplica para un reembolso, por lo tanto, cualquier falla deberá ser cubierta por una reparación en el taller de servicio técnico autorizado.



7 CONDICIONES DE DEVOLUCIONES Y RECOGIDA DE MAQUINARIA EN GARANTIA

Es de obligado cumplimiento remitir la solicitud de garantía al correo electrónico taller@powermotorsca.com indicando los detalles necesarios para poder ejecutar la garantía.



RECOGIDA Y ENTREGA DE LAS MAQUINAS:

Como norma general, será el distribuidor o el usuario de la maquinaria el que debe poner a disposición de Power Motors las máquinas para su reparación en garantía, quien le indicará cual es el centro de servicio más cercano posible.

8 COMENTARIOS ADICIONALES

Power Motors se reserva el derecho de no reparar ni cambiar un equipo que se encuentren con defectos de embalaje a su devolución. Los embalajes deben estar en perfecto estado. No se aceptarán devoluciones de mercancía sin embalaje o con embalaje deteriorado.

- **Por favor, procure embalar el producto en su caja original para evitar posibles daños con el transporte y costo de embalaje.**
- **Importante, un producto que está en periodo de garantía, no necesariamente significa que lo sea. Es Power Motors quien determina si el producto tiene una reparación considerada en garantía o no.**
- **Un mal montaje o mal uso en la máquina, en ningún caso es considerado garantía.**
- **Si una máquina NO está en garantía, se informará para que el cliente determine si quiere reparar su máquina o no. El costo de la reparación deberá ser asumido por el usuario y pagarse directamente a Power Motor o centro de servicio autorizado. Asegúrese que verdaderamente la máquina no tiene un mal uso o no está bien montada para evitar gastos innecesarios.**
- **Si un consumidor final o distribuidor no está conforme con la decisión del servicio técnico sobre un material en NO garantía, puede solicitar por escrito un informe técnico a taller@powermotorsca.com**
- **El plazo de reparación de las máquinas, dependerá de la estacionalidad, pero intentaremos que no sea superior a 15 días hábiles.**

Nota adicional:

Las condiciones de garantía pueden variar sin previo aviso. Cualquier consulta referente a garantía de equipos distribuidos por Power Motors puede hacerlo a través del correo electrónico taller@powermotorsca.com



WWW.POWERMOTORSCA.COM



(506) 4030-2481



DEL PUENTE DE CINCO ESQUINAS DE TIBÁS 700 METROS NOROESTE, FRENTE A LOSA, BODEGA N°4, SAN JOSÉ, COSTA RICA.